

Информационная структура общества

УДК 159.9+658.5

Шпаина В. М.

СТРЕССЫ, ПОРОЖДЁННЫЕ ГЛОБАЛИЗАЦИЕЙ

Переход цивилизационного развития человечества на качественно новую ступень, которую ныне констатируют специалисты в области гуманитарных наук, осуществляется с немислимой скоростью. Доминирование информационного сектора в структуре современных экономически развитых стран имеет широкий ряд предпосылок, следствий и сопутствующих явлений — практически во всех сферах жизни человека и общества. Их осмыслению посвящена уже многочисленная научная литература. Разные авторы описывают это качественно новое общество такими сходными по смыслу терминами как «постиндустриальное общество», «общество знаний», «информационное общество» и т. п. Однако словосочетание «информационное общество» встречается всё более часто (по сравнению с другими) и становится всё более знакомым и привычным.

Первым термин «информационное общество» ввёл в употребление Элвин Тоффлер (американский футуролог, одна из фундаментальных работ которого называется «Шок будущего» [3]). По его мнению, на информационной стадии цивилизационного развития краеугольным камнем проблем человека становятся адаптационные срывы — из-за неимоверного ускорения происходящих социальных изменений. (Гораздо более увлекательно читать «Футурологический конгресс» Станислава Лема, написанный с непревзойдённым юмором и очень своеобразно освещающий проблемы ускоренного развития цивилизации).

На всей планете происходит качественное изменение культурно-исторического контекста бытия современного человека. В информационном обществе исчезают одни профессии (даже целые группы профессий) и появляются другие. Большинство оставшихся разновидностей профессиональной деятельности существенно меняют свой характер: требуется всё большее овладение навыками работы с информацией, владение компьютерными и коммуникационными технологиями. Из-за этого организациям всё более затруднительно найти и подобрать персонал, соответствующий современным требованиям, ибо возросла проблема профессиональной адаптации личности.

Влияние информационного общества на личность проявляется в протекании психических процессов, в психических состояниях человеческого индивидуума, в средствах и способах удовлетворения социальных и межличностных потребностей и т. п.

Обострилась проблема адаптации человека к избыточной, чрезвычайно сложной и быстро обновляющейся информационной среде. И это, в свою очередь, вызывает необходимость разработки программ психологической подготовки и адаптации людей к жизни в качественно новых условиях; необходимость разработки технологий профилактики информационных перегрузок и коррекции привычных, сложившихся стратегий мышлений будет всё больше и больше привлекать внимание психологов.

Информатизация экономической сферы привела к более высоким темпам профессиональной и социальной подвижности: поиск работы в других городах, смена нескольких профессий в течение трудовой жизни, работа в разных областях деятельности. Информационный взрыв, проявляющийся в росте информации и знаний, необходимость усваивать их в больших объемах — всё это приводит к информационным перегрузкам.

В качестве психологических средств адаптации (антикризисных мер) можно предложить следующее:

- овладение способами концентрировать внимание, повышать его устойчивость (длительность концентрации, сосредоточенности), увеличивать объем внимания;
- развитие умения воспринимать происходящие в первую очередь «в общем и целом»;
- развитие ассоциативного мышления;
- постижение смысла по ключевым словам;
- интуитивное принятие решений;
- сознание развивается синергетически: используется многомерность; знание отдельного человека умножается, так как индивидуум обогащается знаниями от других и от приро-

ды, а также сам обогащает знанием других людей. Синергия — это ещё и условие высокопродуктивной творческой деятельности.

Напряжённое состояние психики, вызванное повышенной концентрацией внимания (из-за необходимости почти постоянно обрабатывать обширный поток информации), ощущается на физиологическом уровне функционирования организма и вызывает потребность освободиться от напряжения «любой ценой», что и делается психологически безграмотными (если не сказать *варварскими*) способами. В социальных, деловых и межличностных отношениях такое «самосвобождение» от психологического напряжения становится безрассудным импульсивным психологическим нападением на человека, случайно оказавшегося рядом (иными словами, на того, кто попал под «горячую руку»)

Елена Сидоренко [2] пишет: «В том случае, когда нападение совершается не для чего-то, а почему-то, причиной нападения выступают импульс, стремление человека даже не как личности, а как *организма* освободиться от напряжения, разрядить агрессивные импульсы. Причина импульсивного нападения кроется не в психической, а в психофизиологической организации человека. Она совершается скорее даже *вопреки* осознанным намерениям.

Если целенаправленное нападение можно уподобить выстрелу, то импульсивное нападение подобно взрыву — от него страдают те, кто оказался рядом, возможно, совершенно случайно. Импульсивный варвар сам не ведает, что творит, и потом может сожалеть о случившемся. Область «импульсивного», или «наивного», нападения в пределе может соответствовать доле импульсивных и неправильно выполненных действий во всем человеческом поведении.

Критерием «импульсивного», или «наивного», нападения является его совершенная «бескорыстность». Оно не даёт никакого межличностного выигрыша, лишь проигрыш. Выигрыш же психофизиологический — освобождение от излишнего психического напряжения, — весьма зыбок. Взрыв может повлечь за собой такую мощную негативную реакцию окружающих, что это вызовет у варвара ещё большее напряжение» [2, с.39].

В качестве средств адаптации и психокоррекции можно предложить следующие методы психической саморегуляции и релаксации [1, 4]:

- аутотренинг (способствует снижению эмоционального напряжения, чувства тревоги, дискомфорта); управление эмоциями; арт-терапия;
- мышечная релаксация; визуализация;
- дыхательные и медитативные техники;
- методы ресурсного якорения (НЛП);
- умение использовать средства противостояния чужому влиянию и манипуляциям в общении [2];
- юмор ☺!

«Юмор — талант произвольно приходить в хорошее расположение духа».

И. Кант

В информационном обществе межличностные отношения, в том числе семейные и родственные, становятся все чаще временными или поверхностными. Это составляет ещё один аспект затруднения адаптации — из-за того, что не удовлетворяется потребность в аффилиации (в принадлежности и любви), и жизнь полна стрессов от разрыва отношений, одиночества и т. п.

«Глупо рвать волосы в горе, как будто печаль станет меньше от лысины».

Цицерон

Появление Интернета породило разные формы Интернет-зависимости, которые пока ещё изучены мало. Также, благодаря наличию Интернета, возникли и продолжают появляться новые формы человеческих отношений и формирования человеческих сообществ — сетевые сообщества. Не редки случаи, когда виртуальные отношения в значительной мере поглощают внимание человека и становятся для него более «реальными», чем реально существующие отношения с живыми людьми. Одной из причин такого поведения личности является потребность в психологической безопасности, возможность в любой момент дистанцироваться от негативного эмоционального воздействия другого человека.

Однако такое ограниченное общение (даже со многими людьми) не может удовлетворить потребность человека в принадлежности к группе «своих» (родных и близких) и в любви (желание быть принятым и любимым не за какие-то заслуги, а за сам факт существования). Ни-

какое сетевое сообщество (как группа по общим интересам или целям) не заменят той психической стабильности и уверенности в себе, которое может дать человеку лишь семья (как бы ни видоизменялась её форма в процессе развития человеческого общества).

В качестве средств адаптации к стрессу, порождённому глобализацией, можно предложить:

- Осознание роскоши живого человеческого общения, дающего возможность обмена всеми видами информации и энергии;
- Утверждение в сознании людей (в общественном сознании) ценности длительных, непрерывных отношений: семейных, родственных и дружеских, в которых человек всем своим существом переживает (а не только осознаёт) искреннюю симпатию, ощущение ценности и важности собственного существования; единство (вместо одиночества), эмоциональную поддержку и психологическую защищённость.

«Нарисуйте мне дом — да такой, да такой, чтобы жил,
да такой, чтобы жить не мешали.
Где, устав от боёв, снова силы б копил,
и в котором никто никогда бы меня не ужалил».

А. Розенбаум

Соционика может внести свой информационный вклад в решение проблем адаптации человека к высокоскоростным глобальным изменениям, к «информационному обществу» и к самому себе (самоадаптация) — следующим образом:

- Информирование о законе сменяемости квадры;
- Переориентация на гуманное отношение к индивидуальности человека, «инакомыслие» как уникальная особенность, как ценность, а не порок (что имело место быть во времена БЕТА-квадры);
- Повышение осведомлённости об информационных ценностях каждой квадры, что приведет к уменьшению психологических проблем при адаптации личности к ценностям глобальным (ценностям квадры нынешнего этапа развития) и ценностям своего информационного типа;
- Интегрирование информационных ценностей ДЕЛЬТА-квадры (как соответствующих нынешнему витку развития цивилизационного общества) в систему личных ценностей — посредством личного выбора;
- Интуитивное принятие решений соответствует одной из 4-мерных функций информационного метаболизма — (1-й или 8-й). Осознав (определив) свой информационный тип, человеку легче принимать и выражать свои решения — через аспектное наполнение своей «решающей» 4-мерной функции.

На уровне развития общества, соответствующего ценностям ДЕЛЬТА-квадры, уже не столь существенно проявляется закон единства и борьбы противоположностей (хотя он по-прежнему выражается через человека). Гораздо более значительным становится стремление человека создавать что-то совсем особенное, специфичное, сохраняя при этом собственную индивидуальность, уникальность, неповторимость. И эта сущностная человеческая потребность в творческом труде может стать наилучшим способом адаптации к происходящим глобальным изменениям. Творчество — лучший целитель.

Л и т е р а т у р а :

1. Китаев-Смык Л. А. Психология стресса. — М.: Наука, 1983. — 368 с.
2. Сидоренко Е. В. Тренинг влияния и противостояния влиянию. — СПб.: Речь, 2002. — 256 с.
3. Тоффлер Э. Шок будущего: Пер. с англ. — М.: ООО «Издательство АСТ», 2002. — 557 с.
4. Щербатых Ю. В. Психология стресса. — М.: Эксмо, 2005. — 304 с.

Об авторе:

ШЛАИНА Вероника Михайловна — преподаватель кафедры международного менеджмента Днепропетровского Национального Университета. Работает в вузе с 2001 года. Соционикой занимается с 1998 года. Участник конференций по соционике и автор публикаций в журналах «Соционика, ментология и психология личности», «Менеджмент и кадры: психология управления, соционика и социология».

